



BURETI TECHNICAL TRAINING INSTITUTE

Sanduku La Posta 444-20406, SOTIK-KENYA. Tel: +254704453337

Tuvuti: www.buretitechnical.ac.ke, Barua Pepe: buretitechnical@gmail.com

MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA KWA WATEJA

Tunaazimu Kutoa Elimu Na Mafunzo Ya Kiufundi Na Maarifa Ambayo

Itasaidia Ugunduzi Na Ubuninifu Ili Kuafikia Maingiliano Ya Kiuchumi Ya Kimataifa Na Changamoto Za
Kimazingira



HUDUMA ILIYOTOLEWA	MAHITAJI	GHARAMA KWA MTUMIZI	KIPINDI
HUDUMA YA JUMLA			
• Masaili	• Usajili mwanoni/langoni • Zuru/piga simu kwenye meza ya mhazili	Bure	Maramoja
• Maitikio kwa maandikiano	• Anwani kiungo	Bure	Isizidi siku 3
AKADEMIA/TAALUMA			
• Upokezi wa wanafunzi wapya	• Fomu ya mapokezi iliyojalizwa ipasavyo	Bure	Siku 1
• Ufahamishaji na ujuzaji wa wanafunzi	• Wanafunzi wapya	Bure	Majuma 2
• Usajili wa wanafunzi wanaendelea	• Malipo ya karo iliyoainishwa	Bure	Siku 1
• Kufunza	• Mwanafunzi aliyesajiliwa ipasavyo • Uwepo wa mwanafunzi	Bure	Kwa mujibu wa ratiba ya muda ya kitaaluma
• Uonyo kwa ajili ya kuchukua vyeti vya kitaifa	• Upokeaji wav yeti vya kitaifa kutoka KNEC	Bure	Majuma 2
• Huduma za maktaba	• Kadi ya mashitiri	Bure	Mara moja
• Usahamishaji wa kuweka kwenye kande za nyanjani	• Hitaji la kozi • Nyanjani	Bure	Angalau miezi mitatu kabla ya kuanza
MASLAHI YA WANAFUNZI			
• Maelekezo na ushauri	• Uwepo wa mshitiri	Bure	Mara moja
• Malazi	• Malipo ya karo iliyoainishwa	Bure	Siku 1
• Usajili wa viama na jamii	• Barua ya maombi	Bure	Majuma 2
MITIHANI			
• Mtihani wa Ndani	• Kadi ya mtihani	Bure	Siku 1
• Usajili wa mitihani ya nje	• Mahitaji ya jamii ya watahini • Malipo ya karo iliyokadiriwa	Bure	Siku 1
• Utoaji wa manukuu ya kitamaduni	• Afikia mahitaji ya uhakikisho • Pambizo	Bure	Siku 1
USIMAMIZI WA FEDHA			
• Upeanaji wa mikato ya mikataba	• Kwa mujibu wa sheria hitajika	Bure	Mnamo mwezi 1
• Uzaji wa stakabadhi zabuni	• Malipo ya karo iliyoainishwa	Bure	Siku 1
• Ulipaju wa watoa huduma	• Kwa mujibu wa maagano	Bure	Mnapo siku 90
• Utoaji wa risiti za ofisi	• Ushahidi wa malipo	Bure	Mara moja
JUKUMU LA KIMAINGILIANO YA KAMPUNI			
• Matumizi ya Nyanja za uchezaji	• Barua ya maombi	Bure	Zipatikanapo
KUSHUGULIKIA MALALAMISHI YA UMA			
• Kukiri Malalamishi	• Wasilisha	Bure	Siku 2 za kazi
• Maitikio kwa malalamishi	• Suluhisho malalamishi	Bure	Siku 14 za kazi
TUNAAZIMI KUTOA HUDUMA TEULE KWA WATEJA			
Bidhaa au Huduma yoyote inayotolewa ambayo hailingani kwa viwango vilivyo hapo juu, au ofisa yeyote ambaye haishi kulingana na ahadi kwa adabu na ubora kwa utoaji wa Huduma anapaswa kuripotwa kwa:			
Mkuu wa Taasisi, Taasisi Ya Kiufundi ya Bureti, Sanduku La Posta 444-20406, Sotik-Kenya. Namba ya Simu: +254704453337. Barua Pepe: buretitechnical@gmail.com Tuvuti: www.buretitechnical.ac.ke		Kamishna Mkatibu/Mkurugenzi Mtendaji, Tume ya Haki ya Utawala, Ghorofa ya pili, West end Towers, Njia ya Waiyaki, Nairobi, Sanduku La Posta: 20414-00200 Nairobi. Namba ya Simu: +254(0)20 2270000/2303000. Barua Pepe: complain@ombudsman.go.ke	

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO